

L'OFFRE D'ASSURANCE-CRÉDIT DÉDIÉE AUX MULTINATIONALES



Coface Global Solutions

- Une vision globale des risques alliée à une approche personnalisée
- Des normes de qualité internationales suivies par l'ensemble de notre réseau
- Une organisation mondiale intégrée, à votre service localement
- Un savoir-faire combinant approche globale et connaissance approfondie des marchés locaux



COFACE, UN EXPERT DE L'ASSURANCE-CRÉDIT À VOS CÔTÉS PARTOUT DANS LE MONDE

Une présence mondiale

Disposant du plus large réseau international du marché, Coface propose aux entreprises des solutions d'assurance-crédit dans 95 pays, soit directement (dans 66 pays), soit par le biais de ses partenaires locaux. Coface est également un leader dans les pays émergents.

Une solide assise financière

Coface est soutenue par un réseau fidèle de réassureurs qui bénéficient d'excellents ratings. Le groupe jouit d'une bonne capitalisation, renforcée par ses récents résultats.

Fitch et Moody's ont confirmé leur rating, ce qui reflète l'excellent

positionnement concurrentiel de Coface sur le marché mondial de l'assurance-crédit. Coface est notée AA-, perspective stable par Fitch et A2, perspective stable par Moody's.

Une expertise reconnue

Reconnue mondialement en matière de sécurisation des créances commerciales, Coface a mis au point un modèle de prévention des risques très performant, basé sur ses principaux points forts :

- Un vaste réseau de sources d'information.
- Des outils internes produisant des informations « enrichies » dans le monde entier.
- 350 arbitres et des modèles avancés d'appréciation des facteurs macro-environnementaux (p. ex. risque pays, évolutions sectorielles).

Coface Global Solutions (CGS) est une structure dédiée aux grandes multinationales clientes de Coface. Sa création répond aux besoins spécifiques de ce type d'entreprises, à savoir une grande flexibilité, un excellent niveau de service et une très forte expertise à l'international.

Notre réseau, déployé dans sept régions du monde, nous permet de mettre à votre service des équipes locales d'experts en risques internationaux, chargées de suivre et de piloter au plus près vos activités.

DES SOLUTIONS SUR MESURE

La gamme de produits et services proposée par CGS a été conçue pour répondre au mieux à tous vos besoins.

Notre approche commerciale est à la fois centralisée et multi-pays.

- Nous vous aidons à concevoir des contrats et des services locaux adaptés aux besoins de vos filiales, et mettons en place, si nécessaire, un contrat cadre ainsi qu'une stratégie d'harmonisation du programme.
- Vous décidez en liaison avec votre *Program Leader* de la solution la plus adaptée à vos besoins et nous veillons à sa mise en place dans les différents pays concernés.

CGS possède une longue expérience de mise en œuvre de programmes d'assurance de tout type (titrisation, captives, financement hors bilan, etc.).

LES AVANTAGES DE CGS POUR VOTRE ENTREPRISE

- Notre statut d'assureur de renommée mondiale, jouissant d'une grande expérience de l'assurance-crédit internationale, vous assure d'obtenir le meilleur service.
- Une organisation et une stratégie de gestion du poste client renforcées, dans le monde entier.
- Une présence locale s'appuyant sur une organisation parfaitement intégrée.
- Une expertise locale permettant d'anticiper les besoins de vos filiales.
- Un *Program Leader* à votre service pour rationaliser vos procédures de gestion du crédit.
- L'accès à un nouveau système de partage d'informations, le *dashboard* CGS, qui améliore la visibilité et le contrôle de vos opérations à l'international.



Vos contrats sont gérés de manière centralisée par les responsables du programme (le Program Director, le Program Risk Manager, et le Program Servicing Manager), qui travaillent main dans la main avec les responsables opérationnels sur le terrain (le chargé de clientèle, le souscripteur et le gestionnaire de sinistre).

Les plus grandes entreprises du monde misent déjà sur le réseau international de Coface pour s'assurer hors de leurs frontières

DASHBOARD

Le Tableau de bord de Coface Global Solutions (CGS) :

- vous donne accès à toutes les données dont vous avez besoin pour gérer et maîtriser vos risques de crédit à l'international
- vous aide à vous concentrer sur les priorités



LES POINTS CLÉS DE CET OUTIL

Le Tableau de bord CGS vous permet de mieux appréhender l'impact global des créances sur votre bilan. Il fournit une analyse détaillée de votre risque de crédit, en identifiant et en décryptant les tendances. En outre, il facilite considérablement la gestion de votre programme d'assurance-crédit, tout en vous permettant de contrôler le niveau de transfert de risque et, plus généralement, d'avoir une vision globale de la qualité des services que nous apportons à chacune de vos filiales.

VALEUR AJOUTÉE DU TABLEAU DE BORD CGS

- Accès immédiat à des listes d'acheteurs pour approfondir l'analyse
- Comparaison des données présentes et passées (mensuelle, annuelle)
- Création de tableaux comparatifs (entre régions, divisions, filiales...)
- Identification des risques consolidés pour un groupe d'acheteurs donné
- Pilotage plus efficace du programme grâce à la mise en place d'indicateurs de performance (objectifs, évaluation, contrôle...)
- Téléchargement complet des fichiers