



DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DE COFACE

Dernière mise à jour : 25 mai 2018

Cette **Déclaration de Protection des Données Personnelles** explique la façon dont Coface, ses filiales et succursales (« **Coface** »), établies dans l'Union européenne, collectent, traitent, utilisent, transfèrent et communiquent les données à caractère personnel (en ligne et hors ligne) dans le cadre des services que Coface fournit à ses clients (les « **Services** »). Dans la présente Déclaration, Coface désigne par « **vous** » les personnes dont elle traite les données à caractère personnel. Ces personnes, ou personnes concernées, peuvent comprendre les personnes travaillant pour nos clients, leurs sociétés affiliées ou d'autres tiers dans le cadre des Services, ou engagées par lesdits clients, sociétés affiliées ou tiers.

Le Groupe Coface s'engage à protéger les données à caractère personnel conformément aux lois et règlements européens sur les Données à Caractère Personnel, et en particulier au RGPD. En tant que membre du Groupe Coface, nous sommes soucieux d'appliquer les règles de protection relatives aux données à caractère personnel dans votre intérêt.

Dans le cadre de l'exercice de ses activités, Coface peut également collecter et traiter des données à caractère personnel, y compris provenant d'autres sources, à des fins réglementaires, pour l'exécution de ses obligations contractuelles et précontractuelles, et pour ses intérêts commerciaux légitimes. Ce traitement peut comprendre le traitement de données à caractère personnel pour la production de rapports d'information sur des entreprises, le traitement des données des débiteurs de nos clients pour la gestion des risques, l'établissement de limites de crédit et le recouvrement de créances, ainsi que le traitement des données des partenaires commerciaux de nos clients pour les finalités mentionnées ci-dessus.

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les « **Données à Caractère Personnel** » sont les informations directement liées à des personnes vivantes identifiées (ou identifiables). Elles comprennent également les différents éléments d'information qui, collectés ensemble, peuvent permettre l'identification d'une personne, ainsi que les données à caractère personnel anonymisées, chiffrées ou pseudonymisées si elles peuvent encore être utilisées pour ré-identifier une personne.

Les Données à Caractère Personnel comprennent notamment les informations suivantes :

- prénom et nom ;
- date de naissance ;
- adresse personnelle ;
- adresse e-mail (telle que nom.prénom@société.com) ;
- numéro de téléphone ou de fax ;
- informations relatives aux comptes et coordonnées associées ;
- numéro d'identification (par exemple carte d'identité, passeport, sécurité sociale) ;
- données de localisation ;
- adresse de protocole Internet (adresse IP) ;
- cookie ID ;
- images photographiques ou vidéo ;
- enregistrements téléphoniques ou électroniques.

Dans le cadre de la fourniture de certains Services, Coface peut également recevoir des informations de vous ou de tiers, notamment :

- les noms des bénéficiaires effectifs ; et
- des informations d'ordre professionnel (postes de direction occupés, détention d'actions et CV) ; et
- des informations sur des enquêtes réglementaires et autres ou sur des litiges dont vous faites ou avez fait l'objet.

Les « **Données Sensibles** » sont des données à caractère personnel révélant :

- l'origine raciale ou ethnique ;
- les opinions politiques ou l'appartenance syndicale ;
- les convictions religieuses ou philosophiques ;
- les données génétiques et biométriques lorsqu'elles sont traitées pour identifier une personne ;
- des données sur la santé ;
- l'orientation sexuelle ;
- les condamnations pénales ou les infractions.

Sur la base du droit de l'Union européenne ou du droit national, Coface peut recevoir un nombre limité de données sensibles de la part de prestataires de services tiers et d'autres tiers pour appuyer ses activités de vérification et de diligence afin de satisfaire aux diverses exigences légales et réglementaires auxquelles Coface est soumise, d'une manière toujours proportionnée à l'objectif poursuivi.

TRAITEMENT ET UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Coface doit collecter et traiter certaines données à caractère personnel pour fournir ses Services, ou car elle est légalement tenue de le faire à des fins réglementaires ou pour la gestion et l'exécution des accords qu'elle conclut.

À cet égard, vos données à caractère personnel seront traitées sur les bases juridiques visées aux articles 6(1)(b) et 6(1)(c) du RGPD et pour des finalités des intérêts commerciaux raisonnables du Groupe Coface au sens de l'article 6(1)(f) du RGPD.

Pour les finalités exposées ci-dessus et pour les besoins d'évaluation de crédit, de gestion de crédit, d'assurance-crédit, de réassurance, d'information, de recouvrement, de cautionnement, d'affacturage et de financement et des activités du Groupe Coface, ainsi que pour toute nouvelle activité développée par toute entité du Groupe Coface, Coface collecte et traite des données à caractère personnel provenant de différentes sources, notamment :

- **Dans le cadre des services** : Coface peut collecter des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de ses Services.
- **De sources externes** : Coface peut recevoir des données à caractère personnel d'autres sources, telles que des bases de données publiques ou des prestataires de services d'information.
- **Autres** : Coface peut également collecter des données à caractère personnel par l'intermédiaire d'autres sources, par exemple lorsque vous rencontrez Coface avant de conclure une transaction, sollicitez des présentations ou des propositions de la part de Coface, participez à une transaction ou à un contrat, faites partie d'une liste de groupes de travail fournie par vous ou par des tiers, ou dans des informations obtenues via des *data rooms*. Comme indiqué ci-dessus, Coface et ses prestataires de services peuvent traiter et utiliser des données à caractère personnel pour leurs intérêts commerciaux légitimes, notamment :
 - pour valider les signataires autorisés lors de la conclusion d'accords ;
 - pour vérifier l'identité d'une personne afin d'effectuer des transactions ou de conclure des accords ;
 - pour contacter des personnes dans le cadre d'accords existants ou de transactions ;
 - pour exécuter nos obligations en ce qui concerne les Services fournis ;
 - pour répondre aux demandes d'information reçues de nos clients et/ou de tiers concernés dans le cadre de la fourniture des Services de Coface ;
 - pour gérer des comptes et nos relations commerciales, et pour protéger celles-ci ;
 - pour protéger les données à caractère personnel ;

- à des fins d'information et à des fins professionnelles (audits, analyses de données, amélioration et développement de nouveaux produits et services Coface, évaluation de l'efficacité de campagnes promotionnelles ou de campagnes de marketing, etc.) ;
- à des fins de gestion de risques et de conformité (par exemple pour garantir le respect des obligations légales et réglementaires de Coface, en particulier dans le cadre de la procédure KYC, de la lutte contre le blanchiment d'argent et la fraude, et d'autres contrôles et vérifications nécessaires des clients, des exigences en matière de vérification diligente, du respect des réglementations relatives aux sanctions, etc.) ;
- pour respecter les lois et réglementations ainsi que les autres exigences relatives au processus judiciaire et à l'application de la loi (par exemple, politiques internes, etc.) ; et
- pour informer nos clients des modifications ou mises à jour de conditions contractuelles et de politiques.

Les données à caractère personnel collectées et traitées par Coface pour l'exécution de ses obligations légales et réglementaires liées à la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme sont traitées exclusivement pour ces finalités, sauf autorisation contraire.

DURÉE DE CONSERVATION

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire ou permis au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et, en tout état de cause, pour une durée n'excédant pas l'expiration du délai de prescription pour les procédures judiciaires relatives à des contrats existants, prolongée jusqu'à la fin de toute procédure judiciaire en cours, ou pour la durée prévue par toute obligation légale à laquelle Coface est soumise. Les données à caractère personnel d'autres personnes, y compris les données personnelles des débiteurs, seront traitées sur les bases légales visées aux articles 6(1)(b), 6(1)(c) et 6(1)(f) du RGDP et seront conservées pendant les mêmes périodes de conservation que celles indiquées ci-dessus.

SÉCURISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel sont au centre des priorités de Coface.

Coface maintient des mesures de protection physiques, techniques, électroniques, procédurales et organisationnelles, ainsi que des mesures de sécurité raisonnables pour protéger les données à caractère personnel contre toute destruction, perte, altération, divulgation ou tout accès accidentel, illicite ou non autorisé, que ces données soient traitées par Coface dans l'Union européenne ou ailleurs.

L'accès à vos données à caractère personnel n'est autorisé que pour les employés qui doivent y avoir accès pour des finalités professionnelles légitimes et spécifiques. La protection des données à caractère personnel fait partie intégrante du Code de Conduite de Coface ainsi que de procédures internes spécifiques. Les employés de Coface peuvent faire l'objet de mesures disciplinaires s'ils ne respectent pas ces exigences.

COMMUNICATION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre des Services fournis par Coface, des données à caractère personnel peuvent être traitées et utilisées par et transférées à d'autres entités membres du Groupe Coface ou à des partenaires de Coface, y compris, le cas échéant, en dehors de l'Union européenne, ainsi qu'aux réassureurs du Groupe Coface, ses courtiers et tiers fournisseurs de services tiers fournissant des services tels que des services informatiques et d'infrastructure, service client, gestion d'e-mail, audit et autres services, à des experts et conseils, y compris conseils juridiques et fiscaux ou auditeurs ou à toute autre personne expressément convenue avec vous ou comme requis ou permis par toute loi applicable.

Coface peut également utiliser, communiquer ou transférer des données à caractère personnel à des tiers en cas de restructuration et/ou de réorganisation (fusion, vente, *joint-venture*, cession, transfert ou autre opération) de tout ou partie de ses activités, ou conformément aux demandes expresses des clients (ou des représentants de nos clients).

Les destinataires des données dépendront des Services fournis et feront l'objet des restrictions de confidentialité convenues entre Coface et ses clients ou d'autres parties contractantes.

Certains pays ne faisant pas partie de l'EEE sont reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau adéquat de protection des données selon les normes de l'EEE. Afin de garantir un niveau adéquat de protection de vos données personnelles si elles sont transférées à des

destinataires situés en dehors de l'UE/EEE, Coface conclut des accords avec les destinataires qui incluent, le cas échéant, les clauses contractuelles types émises par la Commission européenne conformément à l'article 46(2)(c) du RGDP. Une copie de ces accords peut être obtenue auprès du Délégué à la Protection des Données de Coface.

Coface peut également transférer et communiquer des données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- pour respecter les lois applicables, y compris les lois et réglementations étrangères auxquelles les entités du Groupe Coface sont soumises ou se soumettent dans le monde entier, pour répondre aux demandes reçues des autorités publiques, gouvernementales ou réglementaires et coopérer avec elles, ou pour d'autres motifs juridiques ;
- pour répondre aux tribunaux, aux contreparties dans le cadre des litiges et aux autres parties concernées conformément à tout type d'ordonnance ou de processus judiciaire dans le cadre des contentieux et des procédures d'arbitrage ;
- pour répondre aux exigences de *reporting* des autorités réglementaires auxquelles le Groupe Coface est soumis dans le monde entier; et
- pour protéger les droits ou les biens des entités du Groupe Coface et/ou de ses clients ou d'autres personnes ou entités.

SERVICES DE TIERS

Cette Déclaration de Protection des Données Personnelles ne porte pas sur les pratiques en matière de protection des données appliquées par des tiers ou autres opérateurs fournissant des services tels que l'hébergement de sites web ou d'autres services relatifs aux Services fournis par Coface.

EXERCICE DE VOS DROITS

En tant que personne concernée, vous avez le droit, dans les conditions prévues par le RGDP et par toute loi ou règlement spécifique, de demander de réviser, de corriger, de mettre à jour, de modifier, de supprimer, de limiter ou de supprimer les données personnelles précédemment fournies, ou de demander à recevoir sous format électronique une copie de vos données personnelles afin de les transmettre à une autre entreprise dans la mesure où votre droit à la portabilité des données sera prévu par la loi applicable.

Vous pouvez exercer tous ces droits en contactant le Délégué à la Protection des Données de Coface Groupe, par email : coface_dpo@coface.com

Ou en contactant le Délégué à la Protection des Données de Coface Maroc à l'adresse suivante: 13 Rue Ibnou Toufail, 4^{ème} étage, Casablanca – Maroc.

Nous répondrons à Votre demande conformément à la loi applicable.

En cas d'irrégularités, toutes les personnes dont les données personnelles seront traitées auront le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle en vertu de l'article 57(1)(f) du GDPR.

L'autorité de contrôle compétente du Groupe Coface est:

Commission nationale de l'informatique et des libertés

Adresse: 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Numéro de téléphone: 00331 53 73 22 22

Le Responsable du Traitement des Données Personnelles traitées pour toutes les finalités mentionnées ci-dessus est Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce extérieur Maroc SA, ayant son siège social au 13, Rue Ibnou Toufail, Casablanca - Maroc.

UTILISATION ET TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À DES FINS COMMERCIALES

Coface peut utiliser les données à caractère personnel que vous communiquez à des fins de promotion, par exemple pour vous informer des nouveaux produits ou des produits des entités membres du Groupe Coface ou de tout changement des produits existants. Vos données personnelles ne seront pas vendues à des tiers pour des campagnes de marketing sans votre consentement préalable. En outre, vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles pour des finalités de marketing à tout moment en contactant le service visé au

paragraphe ci-dessous et Coface cessera immédiatement toute utilisation ultérieure de vos données personnelles pour ces finalités.

Vous pouvez être contacté par téléphone et/ou par e-mail pour la commercialisation par Coface de ses produits et services.

Vos données personnelles seront traitées à des finalités de marketing de Coface sur la base de votre consentement et jusqu'à sa révocation. Votre consentement est volontaire et peut être révoqué à tout moment, et vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à ces finalités, et Coface cessera immédiatement toute utilisation ultérieure de vos données personnelles pour cette finalité. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant à :

Par email : coface_dpo@coface.com

Ou en contactant : 13 Rue Ibnou Toufail, 4^{ème} étage, Casablanca – Maroc.

En autorisant à être contacté par téléphone et/ou par e-mail, Vos coordonnées personnelles (nom, prénom, sexe, adresse postale, adresse e-mail, numéros de téléphone fixes et mobiles) seront traitées pour les finalités de marketing de Coface, qui constituent des intérêts commerciaux raisonnables de Coface sur la base de l'Article 6(1)(f) du RGDP.

JURIDICTION ET TRANSFERTS TRANSFRONTALIERS

Les données à caractère personnel peuvent être collectées, utilisées, traitées et conservées dans tout pays où Coface a des locaux ou dans lequel elle engage des prestataires de services, y compris aux États-Unis, et peuvent être communiquées et transférées vers ces pays. Dans certains cas, les tribunaux, les services de maintien de l'ordre, les organismes réglementaires de surveillance et les autorités responsables de la sécurité dans ces pays peuvent être légalement autorisés à accéder à vos données à caractère personnel.

MISES À JOUR OU MODIFICATIONS DE LA DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Coface peut modifier la présente Déclaration de Protection des Données Personnelles le cas échéant. La date de la « dernière mise à jour » mentionnée au début de la Déclaration indique la date à laquelle la Déclaration de Protection des Données Personnelles a été révisée et/ou mise à jour pour la dernière fois.

Les modifications de la Déclaration de Protection des Données Personnelles prennent effet à la date à laquelle Coface télécharge la Déclaration de Protection des Données Personnelles révisée.

La communication par vous de données à caractère personnel suite à une modification de la Déclaration de Protection des Données Personnelles signifie que vous avez pris connaissance et acceptez les conditions révisées et/ou actualisées de cette Déclaration.

CONTACTER COFACE

L'entité Coface fournissant les Services dans le cadre desquels vos données à caractère personnel sont communiquées est la société responsable de la collecte, de l'utilisation, du traitement, du transfert et de la communication des données à caractère personnel.

Si vous souhaitez connaître l'entité Coface responsable de ces Services ou si vous avez des questions sur cette Déclaration de Protection des Données Personnelles, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de Coface à l'adresse email : coface_dpo@coface.com

Ou en contactant le Délégué à la Protection des Données de Coface Maroc à l'adresse : 13, Rue Ibnou Toufail, 4^{ème} étage, Casablanca - Maroc.